

Mit welchen Tickets kann ich heutzutage fliegen?

Das Papierticket

- Das „Papierticket“ moderner Art ist das ATB-Ticket = „Automated Ticket- and Boardingpass.“
- Wenn man mit anderen Airlines fliegt, sind diese FremdcARRIER auf dem Ticket mit einzutragen.
- Das ATB-Ticket macht einen flexibler und empfiehlt sich bei stand-by-Interkontinentalflügen und weniger frequentierten Strecken auf Grund der evtl. Notwendigkeit eines späteren Umschreibens vor Ort.
- Diese Tickets können von der LH-Reisestelle ausgestellt werden oder aber rund um die Uhr über den ID-Ticketautomaten (links neben dem LH-Flugscheinschalter) bezogen werden.
- Voraussetzung am ID-Ticketautomaten: Man hat einen PIN-Code, der auf dem Chip des LH-Ausweises gespeichert ist (kann z. Zt. nur auf der LH-Basis in FRA eingegeben werden – Help Desk Tel. 069/696 2886) und nimmt teil am LH-Abbuchungsverfahren.
- Es lassen sich am ID-Ticketautomaten Tickets für alle flugberechtigten Angehörigen ausdrucken.

Kann ich auch ein *etix* nutzen?

- Ja – Sie können hierzu bei der Reisestelle Ihre Kreditkartennummer einmal hinterlegen, die dort abgesichert in einer Datenbank gespeichert wird. Die Kartennummer dient hierbei nicht der Bezahlung sondern ausschließlich der Identifikation bzw. Zuordnung Ihres Tickets.
- Vor einem Flug informieren Sie die Reisestelle durch Anruf, E-Mail oder Fax über Ihre gewünschte Flugstrecke.
- Ein *etix* empfiehlt sich bei innerdeutschen + europäischen LH-Strecken, sowie wenn Sie festgebucht fliegen, sei es mit Gepäck oder nur mit Handgepäck.

LH-Reisestelle:

MO – DO 08.00 – 12.00, 13.00 – 16.00, FR bis 15.00 Uhr.

Tel. 0211 – 421 7233 / Fax 0211 – 421 6182

karin.fernau@dlh.de + angelika.warzecha@dlh.de

Einchecken am Flughafen

Wo muss ich mit einem Papierticket einchecken?

- Mit einem ATB-(Papier-)Ticket und Economy-Flug in DUS ausschließlich an den Serviceschaltern 101 – 103, ob mit oder ohne Gepäck.
- Bei einem Business- oder First-Class-Flug an diesen ausgeschilderten Schaltern.
- Auf anderen deutschen Flughäfen mit ATB-Ticket in der Economy gleichfalls ausschließlich an den Serviceschaltern.
- Die übrigen Schalter sind immer so genannte Drop-off-Schalter, d. h. hier kann das Gepäck nach vorangegangenem Check-in am Automaten abgegeben werden.
Dort werden weder andere Gäste noch Sie eingecheckt!!!

Kann ich auch an den Automaten einchecken?

- Ja, Voraussetzung ist die Hinterlegung eines *etix*., d. h. vorher müssen Sie bei der Reisestelle (persönlich, durch Anruf, E-Mail/Fax) ein *etix* für einen Flug eingerichtet haben.
- Die Reisestelle benötigt hierfür Ihre Kreditkartennummer oder Ihre LH- Miles&More-Kartenummer zur Identifikation und Zuordnung Ihres Tickets.
- Beim Check-in an den Automaten bieten Ihnen Assistenten stets Hifestellung
- Mit der ausgedruckten Bordkarte begibt man sich, falls Gepäck dabei, zu einem Gepäckabgabeschalter (Drop-off-Schalter) oder, falls nur Handgepäck, direkt zum Gate.
- Auch flugberechtigte Angehörigen oder Travelpartner können über einen Automaten einchecken, wenn Sie ein *etix* gebucht haben.

